



10-04 Digitalisierung

Aktuelles Vorgehen und Digitalisierungsmaßnahmen

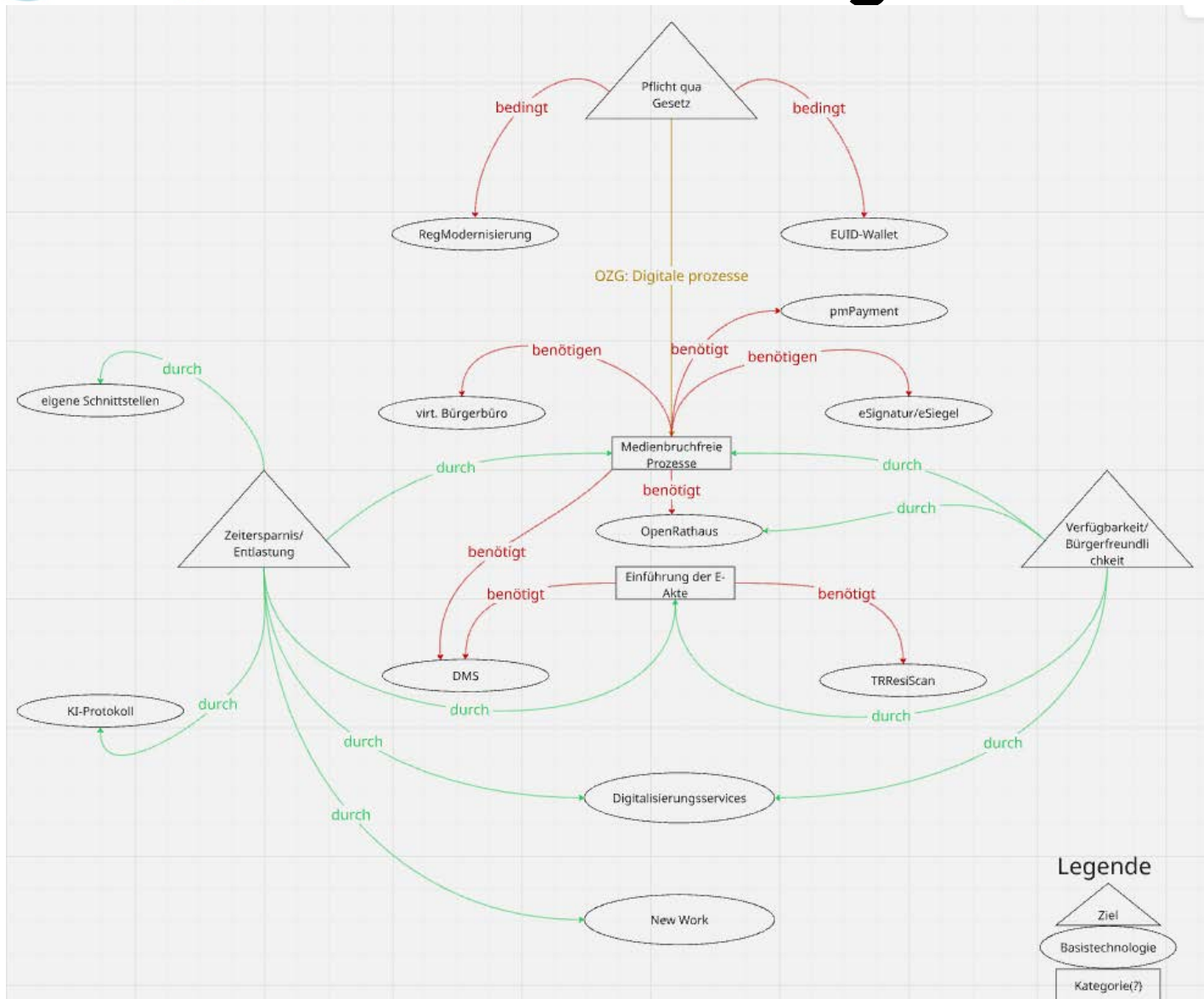
Lisa Garling Projektleitung Digitalisierung
21.05.2026



Inhalt

- Basistechnologien
- Prozessdigitalisierung
- Überblick 1
- Digitale Bürgerservices
- Analysen, in Progress, Ideen
- Überblick 2
- Timeline
- Bundesministerium für Digitales und Staatsmodernisierung - Reifegrade

Basistechnologien





Prozessdigitalisierung

- Aktuell Fokus Bürgeramt, Standesamt, Gesundheitsamt, Jugendamt und „Quick-Wins“
- Weitere Digitalisierungsprozesse in Planung, aufgeteilt nach Fachbereichen pro Mitarbeitenden
- Strategische Ausrichtung von Fachverfahren
- Basis schafft Reifegradmodell

Überblick 1

Prozessdigitalisierung

Einführung Voice 2.0

steffen.wedemeyer

20. Sep. 2026 – 31. Jan. 2027 Medium

Anbindung an TI

Lisa Garling

10. Juni 2026 – 1. Mai 2027 Medium

Jugendärztlicher Dienst FB53

Lisa Garling 30. Nov. 2027

Medium

51 Jugendamt Verteilungssystem

Lisa Garling

7. Mai 2026 – 23. Feb. 2027 Low

3250 Standesamt

steffen.wedemeyer

28. Apr. 2026 – 31. Dez. 2026 Medium

31. Dez. 2026

Verein Lebenshilfe e.V. - FB51 - FB53

Lisa Garling

28. Apr. 2026 – 31. Jan. 2027 Medium

51-2 Jugendamt Päd. Dienste

Lisa Garling

11. Mai 2026 – 28. Feb. 2027 Medium

28. Feb. 2027

OctoWareNET

Lisa Garling

2. März 2026 – 31. Dez. 2027 Medium

31. Dez. 2026

FB10 Öffentliche Bekanntmachung

Lisa Garling

29. Apr. 2026 – 30. Nov. 2026 Low

Hundesteuer An- und Abmeldung

Lisa Garling

11. März 2026 – 30. Sep. 2027

3210 Bürgeramt

steffen.wedemeyer

7. Sep. 2025 – 1. Juni 2026 High

1. Juni 2026

Pakt ÖGD FB53 Gesundheitsamt

Lisa Garling

1. Juli 2025 – 31. Aug. 2026 High

FB53 Empfang

Lisa Garling

3. Feb. 2025 – 31. Dez. 2026 High

FB53 Anbindung SHAPT

Lisa Garling

10. März 2025 – 31. Dez. 2026 High

Einführung der elektronischen
immissionsschutzrechtlichen
Antragsstellung

Lisa Garling

1. Okt. 2025 – 31. März 2026 Medium



Digitale Bürgerservice

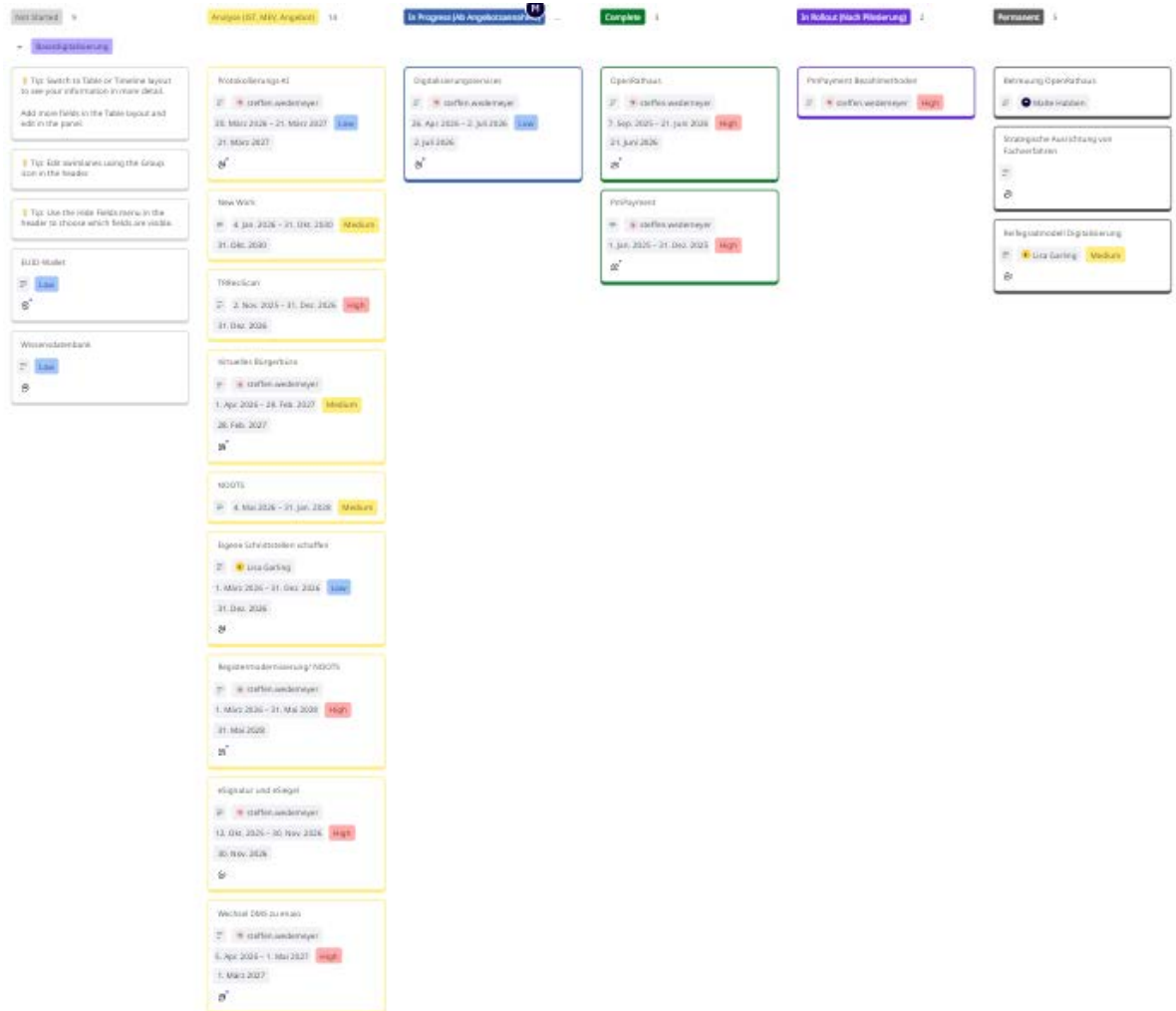
- Weitere Online-Dienste über Openrathaus
- Medienbruchfrei Prozesse
- Bund ID, EUID-Wallet, ePA
- Virtuelles Bürgerbüro
 - digitale Identifikation
 - Upload von Nachweisen
 - elektronische Signaturen
 - Live-Beratung
 - direkte digitale Zahlungsabwicklungen
- Registermodernisierung/N00TS



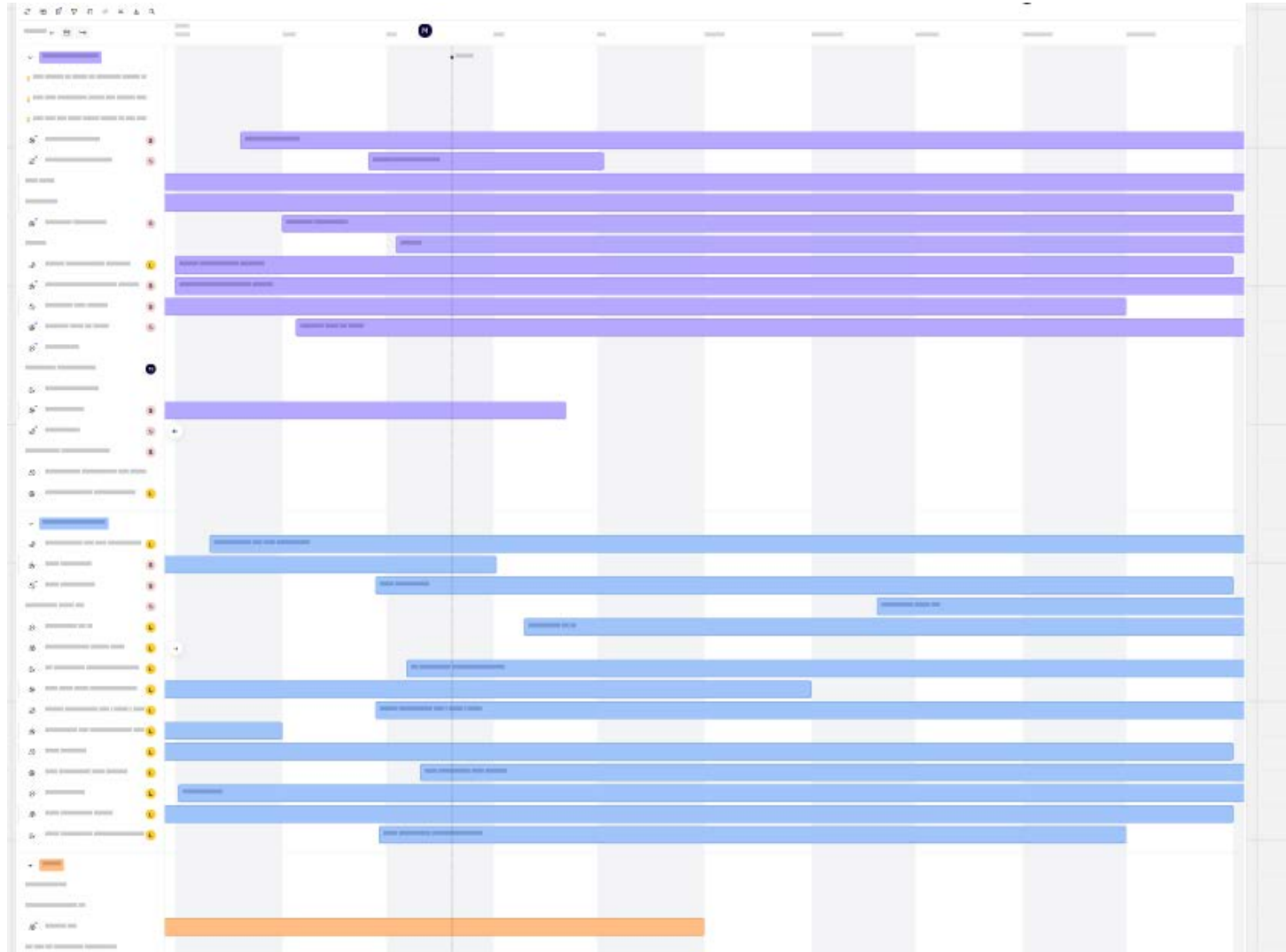
Analysen, in Progress, Ideen

- **PMPayment**
- DMS und TRREsiScan
- Qualitative e-Signatur und e-Siegel
- Protokollierungs KI
- Eigene *Schnittstellen*
- Digitalisierungsservice
- KI gestützte *Abläufe*
- New Work
- *Wissensdatenbank*

Überblick 2



Timeline



Bundesministerium für Digitales und Staatsmodernisierung - Reifegrade

OZG- Verpflichtungen erfüllt				OZGÄndG- und EGovG- Verpflichtungen erfüllt			
Stufe 0	Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3	Stufe 4	Stufe 5	Stufe 6	Stufe 7
Offline	Information	Formular-Assistent	Front-End Digitalisierung	vorbereitende Maßnahmen	Mindestanforderung E2E-Digitalisierung	Beschleunigte qualitätssteigernde E2E-Digitalisierung	Visionäre E2E-Digitalisierung
Auf der Behörden-Webseite sind keine Informationen zur Leistung vorhanden.	Auf der Behörden-Webseite sind Informationen zur Leistung vorhanden.	Es wird eine Funktion angeboten, die beim Ausfüllen des Formulars o. ä. unterstützt. Eine Online-Beartragung ist nicht möglich.	Die Beantragung der Verwaltungsleistung kann einschließlich aller Nachweise online abgewickelt werden.	Für die Digitalisierung des gesamten Verwaltungsprozess müssen alle Voraussetzungen gegeben sein. Es besteht ein Überblick, wie Ressourcen wirtschaftlicher genutzt werden können.	Der gesamte Verwaltungsprozess muss vollständig digitalisiert abgewickelt werden.	Der Verwaltungsprozess wird mit behördliche Daten von nachweisliefernden Stellen (data providern) beliefert und der Verfahrensstatus wird standardisiert übermittelt.	Der gesamte Verwaltungsprozess ist um logische Erweiterung eines stringent gedachten, digitalen datenbasierten E2E-Prozesses erweitert.

digitale-verwaltung.de/Webs/DV/DE/onlinezugangsgesetz/ozg-grundlagen/info-reifegradmodell/info-reifegradmodell-node.html



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**